

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Onder Zitwerk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de vennootschap onder firma Zitwerk.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zitwerk als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, alsmede op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De wederpartij wordt geacht bij het accepteren van een aanbieding van Zitwerk te hebben geïnformeerd naar de door Zitwerk gehanteerde algemene voorwaarden en daarmee uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te hebben ingestemd.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later gesloten overeenkomsten

3. Aanbiedingen/totstandkomen overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en/of prijsopgaven van Zitwerk zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en gelden voor een periode van 30 dagen.

- 3.2 Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Zitwerk deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 3.3 Getoonde of verstrekte monsters en modellen, alsmede mededelingen betreffende de zaak en/of dienst gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak en/of dienst daaraan behoeft te beantwoorden.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Zitwerk niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij de offerte anders vermeldt. De door Zitwerk gestelde prijzen voor levering van zaken gelden af magazijn.
- 4.2 De wederpartij draagt de verzend- en reiskosten in verband met een ongerechtvaardigde klacht van haar.
- 4.3 Wijzigingen in arbeidslonen, verhoging of toeslagen op de vracht- of douanetarieven, valutakoerswijzigingen die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven Zitwerk het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Indien de wederpartij consument is, kan zij, indien een prijsverhoging plaatsvindt, gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

5. Levertijd/aflevering

- 5.1 De door Zitwerk opgegeven leveringstermijn gaat in op het moment dat alle gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, volledig door Zitwerk zijn ontvangen.
- 5.2 Opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Zitwerk derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.3 De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Zitwerk deze bij haar aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop de zaken haar volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Bij gebreke van in ontvangstneming gaat het risico over op de wederpartij, waarbij Zitwerk gerechtigd is de zaken op te slaan. De kosten van het opslaan zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.4 Zitwerk is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen. Zitwerk is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.5 Zitwerk is nimmer verantwoordelijk voor fouten en/of de gevolgen van fouten in de door de wederpartij verstrekte werktekeningen, ontwerpen, afbeeldingen en/of materialen.
- 5.6 De wederpartij zal Zitwerk vrijwaren voor het uitvoeren van opdrachten terzake waarvan derden auteursrechtelijke bescherming of bescherming anderszins kunnen invoeren.

6. Betaling

- 6.1 Facturen van Zitwerk dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Zitwerk aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

- 6.2 Ingeval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Zitwerk reeds terzake heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en is de wederpartij een rente verschuldigd van 2% per (gedeelte van de) maand over het opeisbare bedrag.
- 6.3 Alle kosten vallende op de inning van enig door de wederpartij volgens deze voorwaarden verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijk kosten bedragen in alle gevallen tenminste 15% van de uitstaande vordering, met een minimumbedrag van f 500,00.
- 6.4 Betaling door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door haar verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door haar verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom der openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de wederpartij.
- 6.5 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

7. Intellectuele eigendom en knowhow

- 7.1 Alle documentatie, tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, software etc. die door Zitwerk aan de wederpartij worden verstrekt, blijven eigendom van Zitwerk.
- 7.2 De wederpartij is niet gerechtigd de in de lid 1 bedoelde bescheiden en goederen aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.
- 7.3 De wederpartij is niet gerechtigd de in de lid 1 bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan haar bekend geworden gegevens te verveelvoudigen en/of aan derden te openbaren, tenzij Zitwerk uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.

7.4 Bij overtreding van het in lid 2 en/of lid 3 bepaalde is de wederpartij aan Zitwerk voor iedere overtreding een boete van f 10.000,00 verschuldigd, ongeacht de overige rechten van Zitwerk op nakoming, ontbinding, schadevergoeding etc.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Zitwerk behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken en/of diensten, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:

- A. Alle door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken.
- B. Vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- C. Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op haar retentierecht te beroepen voor wat betreft bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.

8.2 Indien de wederpartij uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken en/of diensten een nieuwe zaak en/of dienst vormt, is dit een zaak en/of dienst die Zitwerk voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor Zitwerk als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan.

8.3 Indien enige zaak en/of dienst ingevolge lid 1 of lid 2 aan Zitwerk toekomt, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.

8.4 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Zitwerk gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden.

De wederpartij verleent Zitwerk reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of door de wederpartij in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden.

- 8.5 De wederpartij zal alle kosten die Zitwerk moet maken om haar eigendomsrecht erkend en gehandhaafd te krijgen, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand zijdens Zitwerk, aan Zitwerk dienen te vergoeden.

9. Zekerheid

- 9.1 Indien er goede grond bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op het eerste verzoek van Zitwerk terstond genoegzame en in de door Zitwerk gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen door nakoming van al haar verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is Zitwerk gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

- 9.2 Indien de wederpartij aan het verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen terstond opeisbaar.

10. Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

- 10.1 De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken en/of verrichte diensten en/of uitvoering van het werk aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de wederpartij daarop geen beroep doen, indien zij Zitwerk niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, indien het gebrek zichtbaar is en bij verborgen gebreken binnen vijf dagen nadat het gebrek is geconstateerd, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

- 10.2 Indien tijdig en op juiste wijze is gereclameerd en reclames als gegrond worden erkend zal Zitwerk, met uitsluiting van al haar rechten op schadevergoeding, onder teruggave door de wederpartij van de geleverde zaken, voor levering van de juiste zaken zorgdragen en/of de diensten opnieuw verrichten, hetzij de wederpartij crediteren voor maximaal de waarde van de teruggenomen zaken en/of het uurbedrag van de verrichte diensten.
- 10.3 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaken en/of verrichte diensten en/of uitvoering van het werk niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.

11. Annulering

- 11.1 Zitwerk behoudt zich het recht voor overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van omstandigheden, dat nakoming in redelijkheid niet meer van haar kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Zitwerk de annulering schriftelijk aan de wederpartij mede te delen. De wederpartij is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht door de wederpartij worden alle kosten welke zijn gemaakt onverkort in rekening gebracht, vermeerderd met de kosten die de annulering met zich meebrengt, zijnde maximaal 10% van het factuurbedrag met een minimumbedrag van f 50,00.

12. Garantie

- 12.1 Zitwerk staat in voor redelijk gangbare kwaliteitseisen bij normaal gebruik van de door Zitwerk geleverde zaken, zulks op basis van de garantiebepalingen die door de fabrikant waarvan Zitwerk de zaken betreft, worden gegeven.

- 12.2 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerde opdrachten.
- 12.3 Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de door Zitwerk geleverde zaken of wanneer de wederpartij daaraan wijzigingen heeft aangebracht dan wel heeft trachten aan te brengen, sluiten iedere reclame uit en doen garanties en andere waarborgen vervallen.
- 12.4 De wederpartij is ermee bekend, dat haarbarstjes in lak van meubels onvermijdelijk zijn. Een dergelijke klacht valt niet onder de garantie noch onder reclame.

Geringe afwijkingen in kleur, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of welke volgens de handelsusance algemeen worden toegelaten, alsmede geringe afwijkingen van andere aard, zoals ondergeschikte wijzigingen in de constructie en/of maten, gelden niet als tekortkomingen en geven de wederpartij geen recht op weigering tot in ontvangstneming, vervanging, herstel of schadevergoeding.

13. Ontbinding en bevrijding

- 13.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de wederpartij, een aanbod of overeenkomst ten aanzien van een buitengerechtelijke schuldenregeling met de wederpartij, faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Zitwerk te haren keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zitwerk is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

- 13.2 Indien de behoorlijke nakoming door Zitwerk ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Zitwerk komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Zitwerk het recht te haren keuze haar prestatie op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 13.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Zitwerk komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Zitwerk bij de uitvoering van de verbintenis gebruikt maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Zitwerk bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de wederpartij van één of meer rechten terzake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde met betrekking tot de door Zitwerk geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 13.4 Indien de wederpartij, nadat Zitwerk haar daartoe een termijn van 14 dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is Zitwerk van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichtingen van de wederpartij.

14. Schadevergoeding

- 14.1 Zitwerk is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, welke aan haar opzet of grove schuld te wijten is, tot het bedrag waarvoor Zitwerk is verzekerd krachtens een verzekering die gebruikelijk is in de branche.
- 14.2 Zitwerk is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken.

- 14.3 Zitwerk bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 14.4 Zitwerk is terzake van door haar doorgeleverde zaken, welke afkomstig zijn van derden, slechts aansprakelijk voor zover de derde zijn aansprakelijkheid niet heeft uitgesloten.
- 14.5 De wederpartij zal Zitwerk vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, terzake van schade en/of verlies, welke voor deze derde in verband met de door Zitwerk geleverde zaken mocht ontstaan.
- 14.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Zitwerk ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

15. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Zitwerk en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. (CISG).
- 15.2 Geschillen tussen Zitwerk en de wederpartij, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de rechter van de plaats van de vestiging van Zitwerk, behoudens indien Zitwerk als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

16. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

17. Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.